

Retourneren

Is uw bestelling niet helemaal naar wens? Jammer, maar uiteraard kunt u deze omruilen of retourneren. U heeft het recht uw bestelling binnen 14 kalenderdagen terug te sturen (herroepingsrecht).

U kunt uw bestelling kosteloos retourneren bij onze locatie in Uden of u stuurt de bestelling retour per post. Hierbij zijn de kosten van de retourzending voor u zelf.

Retourneren gaat als volgt:

1. U vult het retourformulier helemaal in.
2. U stuurt uw bestelling in een degelijke, stevige verpakking naar het retouradres, zoals vermeld onderaan deze pagina. Hierbij dient u de pakbon en dit retourformulier mee te sturen. Zonder volledig ingevuld retourformulier kunnen wij uw retour niet in behandeling nemen.
In plaats van opsturen, kunt u uw retourzending ook afgeven bij de receptie van EasySwim Nederland/Zwembad Drie Essen (Pastoor Spieringsstraat 10A, 5401 GT Uden). Kijk voor de openingstijden op www.drie-essen.nl/locaties/uden. Houd hierbij ook rekening met de vakantiesluitingsdagen van het zwembad. Deze kunt u raadplegen via eerder genoemde link.
3. Na ontvangst van de retourzending, sturen wij het vervangende product binnen 2 werkdagen naar u op. In het geval u wenst uw geld terug te krijgen, zorgen wij dat dit binnen 14 dagen wordt overgemaakt.

Let op

Retourzendingen worden alleen geaccepteerd wanneer producten ongebruikt, onbeschadigd en voorzien van de originele verpakking en productkaartjes worden teruggestuurd. Het recht op retourneren vervalt na 14 kalenderdagen.

En wilt u een product ruilen? Dan is dit alleen mogelijk wanneer u de bestelling omruilt tegen eenzelfde productsoort. Bijvoorbeeld: u heeft een EasySwim Pro besteld, dan kunt u deze alleen omruilen tegen een EasySwim Pro in een andere maat/kleur.

Ontvangt u toch liever een andere productsoort? Dan kunt u de ontvangen bestelling retourneren en vervolgens het andere product bestellen via de EasySwim webshop.



EasySwim
Pastoor Spieringsstraat 10A
5401 GT Uden

Retourformulier

Klantgegevens

Naam	
Adres	
Postcode	Plaats
Telefoonnummer	Mobiel
E-mailadres	

Artikelgegevens

Product (Pro/Fun/Baby)	
Ordernummer	
Besteldatum	Ontvangstdatum

Retour

Reden retour <i>(vink aan wat van toepassing is)</i>	Eventuele extra toelichting:
<input type="checkbox"/> Maat is niet goed	
<input type="checkbox"/> Voldoet niet aan mijn verwachtingen	
<input type="checkbox"/> Kapot of beschadigd	
<input type="checkbox"/> Verkeerd artikel ontvangen	
<input type="checkbox"/> Anders, namelijk...	

Uw verzoek *(vink aan wat van toepassing is)*

<input type="checkbox"/> Geld retour	
<input type="checkbox"/> Omruilen, ik ontvang graag een... <i>(vul de gegevens hiernaast in)</i>	Product (Pro/Fun/Baby)
	Kleur (blauw/roze)
	Maat

Let op: Retourkosten zijn voor eigen rekening.